

Telenet Systems GmbH

Anton Maria Schyrle-Straße 7, A - 6600 Reutte, Tel +43 - (0)5672 - 626 70, Fax +43 - (0)5672 - 626 70 - 11, office@tnr.at

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand: 01.11.2019

1. TV
2. Internet
3. Telefonie
4. Kontakt

1. TV**Leistungsumfang und Qualität:**

Im Einzugsgebiet der Telenet Systems GmbH sind analoge und digitale Radio und Fernsehprogramme mit analogen PAL oder digitalen DVB-C Geräten abrufbar.

Die Qualität des von Telenet Systems GmbH zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Der Anschluss erfolgt über LWL oder Koaxialleitungen

Die Verfügbarkeit wird von unseren Mitarbeitern geprüft und bestätigt.

Der Hausübergabepunkt gekennzeichnet durch unser Firmenlogo, trennt die Kundenanlage von dem Netz der Telenet Systems GmbH.

- Kostenloser Service nur im Telenet Systems GmbH Netz.
- Die Arbeiten an der Kundenanlage sind kostenpflichtig.
- Die technischen Bauteile und Geräte der Kundenanlage z.B. Verteiler, Verstärker, TV und Radiogeräte werden nicht kostenlos gewartet und oder eingestellt.

Preise:Einmalkosten:

Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt. 146,00€

Die Anschlussgebühr beinhaltet die Aktivierung des Anschlusses ohne Materialien und Arbeitszeit.

Alle Materialien werden zu marktüblichen Preisen abgerechnet.

Die Arbeitszeiten werden wie folgt berechnet: 1Std inkl. 20% MwSt. 75,00€

Monatliche Kosten:

Basisanschluss inkl. 10% MwSt. 14,97€

Erweiterte Anschlüsse z.B. Hotelzimmer, Appartement und Pensionszimmer je Zimmer oder Appartement 15% des Basisanschlusses inkl. 10% MwSt. 2,25€

Mindestvertragslaufzeit:

12 Monate beginnend ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung.

Servicepauschale:

Die Servicepauschale wird einmalig berechnet und mit der ersten Rechnung fällig.

Diese Servicepauschale inkludiert die Wartung und Aktualisierung der Infrastruktur bis zum Übergabepunkt des Kunden.

20,00€

Bankverbindung: Sparkasse Reutte, IBAN: AT49 2050 9003 0000 0056, BIC: SPREAT21XXX

Telenet Systems GmbH

Anton Maria Schyrle-Straße 7, A - 6600 Reutte, Tel +43 - (0)5672 - 626 70, Fax +43 - (0)5672 - 626 70 - 11, office@tnr.at

2. INTERNET**Leistungsumfang und Qualität:**

Im Einzugsgebiet der Telenet Systems GmbH ist Breitbandinternet abrufbar.

Die Qualität des von Telenet Systems GmbH zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Der Anschluss erfolgt über LWL oder Koaxialleitungen (Dcoxis)

Die Verfügbarkeit wird von unseren Mitarbeitern geprüft und bestätigt.

Der Übergabepunkt (Medienkonverter, Modem oder Router) gekennzeichnet durch unser Firmenlogo, trennt die Kundenanlage von dem Netz der Telenet Systems GmbH.

- Kostenloser Service nur im Telenet Systems GmbH Netz.
- Die Arbeiten an der Kundenanlage sind kostenpflichtig.
- Die technischen Bauteile und Geräte der Kundenanlage z.B. Verteiler, Verstärker, Switch, Router, WLAN, Notebook und PC werden nicht kostenlos gewartet und oder repariert.

Preise:Einmalkosten:

Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt.	146,00€
Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt. Bindung 24 Monate	65,00€

Die Anschlussgebühr beinhaltet die Aktivierung des Anschlusses ohne Materialien und Arbeitszeit.
Alle Materialien werden zu marktüblichen Preisen abgerechnet.

Die Arbeitszeiten werden wie folgt abgerechnet:

• 1Std inkl. 20% MwSt. für Installation	75,00€
• 1Std inkl. 20% MwSt. für Konfiguration	89,00€
• 1Std inkl. 20% MwSt. für Server-, Router-, Firewall- und Netzwerklösungen	111,00€

Monatliche Kosten:

- Internet Privat inkl. 20% MwSt.

Tarif	Download Mbit/s	Upload Mbit/s	
o telenet.hit	30	4	14,50€
o telenet.eco	40	6	19,00€
o telenet.fun	60	8	29,00€
o telenet.pro	80	10	45,00€
o telenet.top	100	12	55,00€
o telenet.mega	120	14	85,00€
o telenet.ultra	180	20	95,00€

o Privat Anschlüsse enthalten keine statischen IP-Adressen.

o Für die Tarife telenet.hit und telenet.eco werden interne non-public IP-Adressen verwendet.
eine öffentliche IPv6 steht dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung

o In allen Paketen ab dem Tarif telenet.fun ist eine öffentliche IPv4-Adresse enthalten,
welche dynamisch zugewiesen wird.

o Service innerhalb unserer regulären Geschäftszeiten.

Bankverbindung: Sparkasse Reutte, IBAN: AT49 2050 9003 0000 0056, BIC: SPREAT21XXX

Telenet Systems GmbH

Anton Maria Schyrle-Straße 7, A - 6600 Reutte, Tel +43 - (0)5672 - 626 70, Fax +43 - (0)5672 - 626 70 - 11, office@tnr.at

• Internet Business exkl. 20% MwSt.

o eco.business 1	60	30	89,00€
o eco.business 2	80	40	99,00€
o eco.business 3	120	60	190,00€
o Der Business Anschluss enthält eine statische IPv4-Adresse.			
o Zusatzservice 15Std. * 7Tage.			
o Symmetrische Leitungen auf Anfrage			

Genauere Angaben zur Internet- Bandbreite (Internet- Geschwindigkeit) finden sie im Anhang 1 Abs. 1Mindestvertragslaufzeit:

12 Monate beginnend ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung.

24 Monate beginnend ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung, eine Ermäßigung der

Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt. von 146,00€ auf 65,00€.

Servicepauschale:

Die Servicepauschale wird einmalig berechnet und mit der ersten Rechnung fällig.

Diese Servicepauschale inkludiert die Wartung und Aktualisierung der Infrastruktur bis zum

Übergabepunkt des Kunden. 20,00€

3. TELEFONIE

Telenet Systems GmbH weist darauf hin, dass Telenet Systems GmbH selbst keine Telefonie-Dienste erbringt. Telenet Systems GmbH bietet für seine Kunden die Möglichkeit, einen Service der Firma IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH (Talk2U) zu nutzen und dadurch zusätzlich Telefonie Dienstleistungen per Festnetz in Anspruch zu nehmen. Dabei handelt es sich um eine Internet-Telefonie oder Voice over IP (VoIP). Sofern der Kunde Telefonie Dienste in Anspruch nimmt, werden diese Dienste nicht von Telenet Systems GmbH, sondern von einem dritten Anbieter (IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH) im eigenen Namen erbracht. Der Kunde hat, um Telefonie-Dienste über das Kabelnetz von Telenet Systems GmbH nutzen zu können, mit diesem Unternehmen einen eigenen und gesonderten Vertrag abzuschließen.

4. KONTAKT

Telenet Systems GmbH
Anton Maria Schyrle-Straße 7
6600 Reutte

E-Mail: office@tnr.atWeb: www.tnr.at

Tel.Nr.: +43 (0)5672 62670

Fax: +43 (0)5672 62670 11

FN.: FN 42666w

UID: ATU73509367

Bankverbindung: Sparkasse Reutte, IBAN: AT49 2050 9003 0000 0056, BIC: SPREAT21XXX

Telenet Systems GmbH

Anton Maria Schyrle-Straße 7, A - 6600 Reutte, Tel +43 - (0)5672 - 626 70, Fax +43 - (0)5672 - 626 70 - 11, office@tnr.at

Anhang 1**1. Angabe zur genauen Internet- Bandbreite****Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen**

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

☺ = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☺	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☺	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	☺	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☺	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	☺	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	☺	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺	

Bankverbindung: Sparkasse Reutte, IBAN: AT49 2050 9003 0000 0056, BIC: SPREAT21XXX

Telenet Systems GmbH

Anton Maria Schyrle-Straße 7, A - 6600 Reutte, Tel +43 - (0)5672 - 626 70, Fax +43 - (0)5672 - 626 70 - 11, office@tnr.at

Tarife	Beworbene Bandbreite		Maximale Bandbreite		Normale Bandbreite*		Minimale Bandbreite	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]
telenet.hit	30	4	30	4	27	3,6	24	3,2
telenet.eco	40	6	40	6	36	5,4	32	4,8
telenet.fun	60	8	60	8	54	7,2	48	6,4
telenet.pro	80	10	80	10	72	9	64	8
telenet.top	100	12	100	12	90	10,8	80	9,6
telenet.mega	120	14	120	14	108	12,6	96	11,2
telenet.ultra	180	20	180	20	162	18	144	16

Business Tarife	Beworbene Bandbreite		Maximale Bandbreite		Normale Bandbreite*		Minimale Bandbreite	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]
eco.business 1	60	30	60	30	54	27	48	24
eco.business 2	80	40	80	40	72	36	64	32
eco.business 3	120	60	120	60	108	54	96	48

* Hierbei handelt es sich, um die normalerweise zur Verfügung stehenden Bandbreite im Sinne der TSM-Verordnung.

Bankverbindung: Sparkasse Reutte, IBAN: AT49 2050 9003 0000 0056, BIC: SPREAT21XXX